



Публичная оферта (Договор) о предоставлении платных услуг

ИП Шляков Никита Михайлович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги и сервисы в глобальной сети Интернет, а также программное обеспечение и иные программные продукты (далее – Услуги и/или Продукты).

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является **Публичной офертой** (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса РФ считается осуществление Заказчиком конклюдентных действий – отправки Регистрационной формы на Сайте Исполнителя или по электронной почте CLIENT@H2N.RU или предварительная оплата будущих Услуг и/или Продуктов.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Сайт Исполнителя** – официальный сайт Исполнителя, расположенный по адресу [HTTPS://H2N.RU](https://h2n.ru) в глобальной сети Интернет.
- 1.2. **Регистрационная форма** – это строго формализованная форма для заполнения заявки на предоставление платных услуг, расположенная по адресу [HTTPS://H2N.RU/REGISTRATION-FORM](https://h2n.ru/registration-form). Регистрационная форма заполняется и отправляется Заказчиком непосредственно на сайте Исполнителя или по адресу электронной почты CLIENT@H2N.RU.
- 1.3. **Отчётный период** – срок длительностью с первого по последнее число каждого календарного месяца включительно.
- 1.4. **Рабочий день** – означает день, официально считающийся в текущем году рабочим на территории Российской Федерации при 5-ти дневной рабочей неделе. При этом, если в настоящем Договоре и приложениях к нему прямо не указан термин «рабочий день», применяется календарный день.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Предметом Договора является предоставление Заказчику указанных им через Регистрационную форму Услуг и/или Продуктов, изложенных в Приложениях к настоящему Договору, с возможностью использования оборудования, предоставленного Исполнителем в порядке, определённом настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 2.2. Заказчику предоставляется возможность удалённого доступа к оборудованию Исполнителя, в случае необходимости проведения работ с информационными ресурсами, хранящимся на оборудовании.

- 2.3. Перечень и характеристики Услуг и Продуктов, а также цены на них указаны в соответствующих Тарифах на Услуги и Продукты (далее – Приложения):
- [Приложение №1 – Тарифы на услуги виртуального хостинга;](#)
 - [Приложение №2 – Тарифы на виртуальные выделенные серверы;](#)
 - [Приложение №3 – Тарифы на дополнительные услуги.](#)
- 2.4. Условия заказа и оказания Услуг, приобретения и использования Продуктов, а также дополнительные права и обязанности Сторон определяются [Правилами оказания услуг, сервисов и продуктов.](#)
- 2.5. В рамках настоящего договора Исполнитель может оказывать Заказчику иные сопутствующие услуги по дополнительным соглашениям.
- 2.6. Все указанные приложения являются неотъемлемыми частями настоящего Договора и опубликованы на Сайте Исполнителя. Принятие настоящей оферты Заказчиком подразумевает, что он надлежащим образом ознакомлен со всеми документами, являющимися Приложением к настоящему Договору, а содержание самого Договора и Приложений ему ясно и понятно.
- 2.7. Публикуемые на Сайте Исполнителя инструкции (описания, требования и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения и оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), обязательны для исполнения.
- 2.8. Настоящий Договор считается заключённым в одном из следующих случаев:
- 2.8.1. Корректно заполнены обязательные поля Регистрационной формы и она отправлена через Сайт Исполнителя <https://h2n.ru/registration-form> или по адресу электронной почты [CLIENT@H2N.RU](mailto:client@h2n.ru).
- 2.8.2. Поступила предварительная оплата будущих Услуг и/или Продуктов, указанных в соответствующих Тарифах на Услуги и Продукты, а также предварительная оплата будущих дополнительных соглашений в рамках настоящего Договора.
- 2.9. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора (Публичной оферты), заключенного в электронной форме (путем акцепта со стороны Заказчика) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме и заверенными печатью и подписью. Заказчик предупрежден и полностью согласен с тем, что Исполнитель не выдает бумажные копии данного Договора, а также любые другие документы.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

- 3.1.1. Рассмотреть возможность предоставления Услуги и/или Продукта, указанных в заявке от Заказчика, отправленной через Регистрационную форму на Сайте Исполнителя или по электронной почте, и ответить в течение 1 рабочего дня с момента её получения;
- 3.1.2. Предоставлять Заказчику Услуги и/или Продукты надлежащим образом, в объёме и сроки, предусмотренные настоящим Договором и приложениями к нему;
- 3.1.3. В случае возникновения перерыва в предоставлении Услуг и/или Продуктов по настоящему Договору, незамедлительно принимать все возможные меры для устранения причин их перерыва;
- 3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Заказчика, а также не разглашать содержание конфиденциальных сообщений переписки и электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 3.1.5. Публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчика, изменениями тарифов и/или тарифных планов на Сайте Исполнителя и/или по

электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов;

- 3.1.6. Уведомлять Заказчика об изменениях в порядке предоставления Услуг и/или Продуктов, в том числе об изменениях в настоящем Договоре и Приложениях к нему на Сайте Исполнителя и/или по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов;
- 3.1.7. Вести учет предоставленных Услуг и/или Продуктов в рамках настоящего Договора и по требованию Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя, своевременно выставлять счета на оплату Услуг и/или Продуктов по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов;
- 3.1.8. Возобновлять предоставление Услуг и/или Продуктов после погашения Заказчиком задолженности перед Исполнителем за предыдущие Отчётные периоды.
- 3.1.9. Исполнять иные обязанности, отражённые в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Полагаться на полноту, актуальность и достоверность передаваемой Заказчиком информации, необходимой для заключения настоящего Договора, исполнения Сторонами обязательств по нему и его расторжения;
- 3.2.2. В случае поступления оплаты от Заказчика не в полном объёме или отсутствия своевременной оплаты по предоставленной Услуге и/или Продукту, незамедлительно, без предварительного уведомления и/или с ним и по своему усмотрению приостановить предоставление Услуг и/или Продуктов;
- 3.2.3. Если просрочка оплаты задолженности Заказчика превысит 30 (тридцать) календарных дней – расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
- 3.2.4. Передать свои обязанности по Договору иному исполнителю на условиях настоящего Договора с предварительным уведомлением Заказчика за 15 (пятнадцать) календарных дней по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов;
- 3.2.5. Доводить до сведения Заказчика любую информацию по своему усмотрению, если считает, что она связана с настоящим Договором;
- 3.2.6. Осуществлять иные права Исполнителя, отражённые в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

3.3. Заказчик обязуется:

- 3.3.1. Корректно заполнять Регистрационную форму, предоставляя все запрашиваемые актуальные данные, информацию и документы, необходимые Исполнителю для исполнения своих обязанностей по настоящему Договору;
- 3.3.2. Принимать и оплачивать предоставляемые Услуги и/или Продукты Исполнителя в размере и в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями к нему;
- 3.3.3. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг и/или Продуктов, публикуемой на Сайте Исполнителя;
- 3.3.4. В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю по телефону +7 (981) 773-33-32 и/или по адресу электронной почты SUPPORT@H2N.RU;
- 3.3.5. Обеспечивать содействие работе представителей Исполнителя, включая, но не ограничиваясь, участие специалистов и ответственных лиц Заказчика и/или его представителей в переговорах с представителями Исполнителя;
- 3.3.6. Пользоваться Услугами и/или Продуктами Исполнителя только в соответствии с законодательством Российской Федерации и не переносить на Исполнителя

ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в ходе использования Заказчиком Услуг и/или Продуктов Исполнителя.

3.3.7. Исполнять иные обязанности, определённые настоящим Договором и Приложениями к нему.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Пользоваться Услугами и/или Продуктами Исполнителя пределах, установленных настоящим Договором и Приложениями к нему;

3.4.2. Заказывать у Исполнителя дополнительные Услуги и/или Продукты согласно [Приложению №4 – Тарифы на дополнительные услуги](#);

3.4.3. Отказаться от ранее заказанных Услуг и/или Продуктов в порядке, определённом настоящим Договором и Приложениями к нему;

3.4.4. Вносить предоплату за Услуги и/или Продукты по реквизитам расчётного счёта Исполнителя, с указанием в назначении платежа наименования Услуги и/или Продукта, банковской карте [VISA/MASTERCARD](#), а также иными дополнительными способами, указанными на Сайте Исполнителя;

3.4.5. Расторгнуть настоящий Договор в случае получения уведомления от Исполнителя об изменениях настоящего Договора и нежелания получать Услугу и/или Продукт на основании вступивших в силу изменений;

3.4.6. Осуществлять иные права Заказчика, отражённые в настоящем Договоре и Приложениях к нему.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

4.1. Стоимость Услуг и Продуктов Исполнителя устанавливается в рублях Российской Федерации и определяется **Тарифами на Услуги и Продукты**, действующими на момент заказа Услуги и/или Продукта и опубликованными на Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать стоимость Услуг и Продуктов, извещая Заказчика путем опубликования сообщения об этом на Сайте Исполнителя и/или по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов. Датой вступления в силу новых тарифов является дата их опубликования на Сайте Исполнителя.

4.3. Количество (объём) потреблённых Услуг и/или Продуктов определяется исключительно на основании показаний учётных приборов Исполнителя, которые являются основанием для выставления счёта Заказчику за предоставленные Услуги и/или Продукты.

4.4. Оплата по настоящему Договору осуществляется Заказчиком авансом, перед началом предоставления Услуг и/или Продуктов в рублях Российской Федерации.

4.5. Основными способами оплаты Услуг и Продуктов являются оплата по реквизитам расчётного счёта Исполнителя и банковской карте [VISA/MASTERCARD](#). Данные способы оплаты не облагаются дополнительной комиссией со стороны Исполнителя.

4.6. Все остальные способы являются дополнительными и предназначены для удобства Заказчика и представлены на Сайте Исполнителя.

4.7. Моментом исполнения Заказчиком своих обязательств по оплате считается день поступления платежных средств на расчётный счет Исполнителя.

4.8. Любая Услуга и/или Продукт, зарегистрированные по настоящему Договору, могут быть продлены анонимно любым другим лицом. Заказчик предупреждён, о том, что его Услуга и/или Продукт могут быть продлены без его желания и полностью согласен с этим. Исполнитель не несет ответственности за анонимное продление Услуг и/или Продуктов.

- 4.9. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов расчётного счёта Исполнителя с уведомлением об этом Заказчика на Сайте Исполнителя и/или по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов, Заказчик самостоятельно несёт ответственность за платежи, произведённые по устаревшим реквизитам.
- 4.10. Исполнитель вправе без предварительного уведомления Заказчика удалить ресурсы (сайты или мощности виртуальных серверов) и/или иную информацию и данные в случае наступления условий для блокировки предоставления Услуг и/или Продуктов, определённых настоящим Договором, а также в случае расторжения настоящего Договора по инициативе одной из Сторон.
- 4.11. Заказчик обязан самостоятельно следить за своевременным получением первичных бухгалтерских документов от Исполнителя. В случае изменения электронного почтового адреса Заказчика, Заказчик обязуется сообщить его Исполнителю по адресу электронной почты CLIENT@H2N.RU. Если Заказчик не уведомил Исполнителя о смене электронного почтового адреса, а также во всех иных произошедших не по вине Исполнителя случаях неполучения Заказчиком документов, направленных Исполнителем в его адрес, ответственность за их неполучение несёт Заказчик.

5. ФОРС-МАЖОР

- 5.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 20 (двадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.
- 5.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования собственных ресурсов Исполнителя, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособностью транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых Заказчику, если их организуют третьи лица или качество сервисов ограничено внешними факторами, которые находятся вне сферы влияния Исполнителя.

- 6.3. Исполнитель не имеет доступа к информационному содержанию технических средств, арендуемых Заказчиком, и не несет ответственности за достоверность и легальность информации Заказчика, находящейся и размещенной им на оборудовании Исполнителя.
- 6.4. Заказчик несет полную ответственность за соответствие размещенной информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или договора с подтверждением факта незаконного размещения (распространения) Заказчиком какой-либо информации с использованием предоставленных Исполнителем Услуг и/или Продуктов, Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику соответствующих Услуг и/или Продуктов до разрешения споров в установленном законом порядке.
- 6.5. Заказчик, пользуясь услугами, предоставляемыми Исполнителем, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями или бездействием личности и/или имуществу граждан, юридических лиц, государству и нравственным принципам общества.
- 6.6. Заказчик вправе взыскать с Исполнителя убытки, вызванные прекращением, приостановлением или некачественным предоставлением Услуг и/или Продуктов. Размер убытков, подлежащих взысканию с Исполнителя, в том числе неполученная прибыль (упущенная выгода), не может превышать 10% от общей стоимости произведенной Услуги и/или Продукта.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его заключения любым из способов, указанных в п. 2.8. настоящего Договора, и действует до конца текущего календарного года.
- 7.2. Срок действия настоящего Договора автоматически продлевается на следующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении до 1 декабря текущего календарного года в письменном виде.
- 7.3. Автоматическое продление срока действия настоящего Договора устанавливается бессрочно.
- 7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и приложений к нему. О вводимых изменениях Исполнитель извещает Заказчика путём опубликования сообщения об изменениях, самих изменений и/или новых документов на Сайте Исполнителя и/или по электронной почте, с которой была отправлена заявка на предоставление Услуг и/или Продуктов.
- 7.5. Изменения вступают в силу с момента размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе установить иные сроки вступления в силу изменений, сообщив об этом Заказчику.
- 7.6. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Стороны, с обязательным уведомлением второй Стороны не менее, чем за 1 (один) календарный месяц в письменном виде.
- 7.7. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора, другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.8. Спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Заказчик вправе передать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам только с согласия Исполнителя на это.
- 8.2. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.
- 8.3. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке.
- 8.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым даёт согласие на обработку его персональных данных, включая, но не ограничиваясь: фамилии, имени, отчества; даты рождения, почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); сведений о гражданстве; номере основного документа, удостоверяющего личность Заказчика, сведений о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; номерах телефонов; адресах электронной почты (e-mail). Заказчик также даёт согласие на совершение следующих действий (операций) или совокупность действий с не обезличенными персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, дополнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Настоящее согласие является бессрочным и действует до момента его отзыва. Отзыв настоящего согласия может быть осуществлён путём направления Исполнителю официального письма в простой письменной форме с уведомлением о вручении.
- 8.5. Исполнитель имеет право раскрывать персональные данные Заказчика только в соответствии с законодательством РФ.
- 8.6. Заказчик гарантирует Исполнителю достоверность и своевременность предоставления информации.
- 8.7. В случае использования Заказчиком Услуг и/или Продуктов с целью сбора, хранения и обработки информации, содержащей персональные данные, а также иной конфиденциальной информации, Заказчик должен за свой счёт обеспечить безопасность таких данных в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 8.8. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство РФ.

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Шляков Никита Михайлович
ИНН 1000118128368
ОГРН 319784700275388
Телефон +7 (981) 773-33-32

Банковские реквизиты:
СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
р/с 40802810755000050317
к/с 30101810500000000653
БИК 044030653

Клиентский отдел:
E-mail client@h2n.ru

Служба технической поддержки:
E-mail support@h2n.ru